「いきいきポータル」ログインに関するQ&A

| 質問 | | 回答 |
|---|---|---|
| 新規利用登録 | ID、仮パスワードがわからない | 新規利用登録に、ID、仮パスワードは必要ありません<br>登録については、日野健保ホームページ内の、**新規利用登録方法**をご参照ください |
| | 指定したメールアドレスにメールが届かない | ・入力したメールアドレスに間違いがないかご確認ください<br>・迷惑メールアドレス設定の解除をお願いします<br>送信元メールアドレス：info@hinokenpo-portal.jp<br>・メールアドレスの@マーク直前に「.」（ピリオド）が入っているメールアドレスは使用できません |
| 登録後 | 自分が設定したID、パスワードを忘れてしまった | 1.ログイン画面、入力箇所の下にある、「**ポータルに登録済みの方でID、パスワードを忘れた方はこちら**」を選択、**いきいきポータルに登録したメールアドレスを入力（※）**<br>2.届いたメール文中のURLから入り、URLの下にあるログインID、仮パスワードを入力し流れに沿って手続きしてください。<br>※登録したメールアドレスが不明な方は、日野健保にご連絡ください |
| | 「ポータルに登録済みの方でログインID、パスワードを忘れた方はこちら」からメールアドレスを送信したが、メールが届かない | パスワード再発行時に入力するメールアドレスは、登録時のメールアドレスを入力し送信してください。<br>但し、1.登録メールアドレスが不明<br>2.登録メールアドレスが解約等で受信できない<br>1、2に該当する方は、日野健保にご連絡ください |
| | 自分の登録後、家族が登録しようとしたができない | １人１メールアドレスのため、同じメールアドレスでの登録は出来ません。<br>違うメールアドレスで登録をしてください |
| その他 | 登録したか忘れてしまった | 登録状況を確認しますので、日野健保にご連絡ください |
| | オレンジバナー内の操作等について質問がしたい | MY HEALTH WEBヘルプデスクにお問い合わせください<br>電話番号： 03-5213-4467<br>平日 9:00～17:00（※土・日・祝日、年末年始を除きます） |