


質問	回答
<p>(未登録の方) ID、パスワードがわからない</p>	<p>2019年4月中旬以降にピンクの封筒で事業所経由で配付しています。 初回登録用ID、仮パスワードが見当たらない場合は、「いきいきポータル」ID、仮パスワード再発行申請書を日野健保へご提出ください</p>
<p>新規利用登録時、指定したメールアドレスにメールが届かない</p>	<p>迷惑メールアドレス設定の解除をお願いします。 送信元メールアドレス：info@hinokenpo-portal.jp</p>
<p>(初回登録済の方) ID、パスワードを忘れてしまった</p>	<p>ログイン画面、パスワード入力画面の下にある、<b>ID、パスワードを忘れた方はこちら</b>を選択、<b>いきいきポータルに登録したメールアドレスを入力してください。メール受信したURLを選択しID、仮パスワードでログイン後、任意のパスワードに変更してください。</b></p>
<p>「ログインID、パスワードを忘れた方はこちら」からメールアドレスを送信したが、メールが届かない</p>	<p>パスワード再発行時に入力するメールアドレスは、登録したメールアドレスを入力、送信してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●登録メールアドレスが不明の場合 日野健保へお問い合わせください。</li> <li>●登録メールアドレスが解約等で使用できない いきいきポータルID、仮パスワード再発行申請書を日野健保宛ご提出ください。その際、<b>右上に“リセット”</b>とご記入ください</li> </ul>
<p>ID、パスワードを入力すると、「ログインID、またはパスワードが不正です」と表示される</p>	<p>ID、パスワードが大文字、小文字を確認し再度入力してください。 それでも解消されない場合は、パスワードを忘れた方はこちらの対応をしてください</p>
<p>自分の登録後、家族が登録しようとしたができない</p>	<p>1人1メールアドレスのため、同じメールアドレスでの登録は出来ません。 違うメールアドレスで登録をしてください</p>
<p>ログイン後、オレンジバナーから健診結果を見る際に必要な「秘密の質問の答え」を忘れてしまった</p>	<p>QUPiO Plus (クピオプラス) サポート窓口にお問い合わせください TEL：0120-818-448 9：00～18：00（日・祝祭日及び年末年始等を除く） お問い合わせフォーム： <a href="https://www.qupioplus.jp/user/pages/DUR1511Screen.xhtml">https://www.qupioplus.jp/user/pages/DUR1511Screen.xhtml</a>  お問い合わせフォームなら24時間受付可能です。</p>